

# カウンセリング講座

## スケジュール

1日目		2日目	
◆カウンセリングの基礎的な考え方と トラブルに対応する考え方を身につけ カウンセリング力を高める		◆トラブルに対応する応用力を身につけ、 6カ月提案とともに製品販売につなげる	
10:00 (90分)	講座の目的について カウンセリングの基礎知識 お客様の悩みに応える知識と技術 (基本編)	10:00	課題報告 ・グループ報告 ・発表(1グループ3分程度)
11:30 (40分)	トラブルのメカニズムと カウンセリングポイント① ◆シワ・たるみ	10:30 (90分)	トラブルのメカニズムと カウンセリングポイント③ ◆毛穴・ニキビ ◆くすみ・敏感
12:10 (50分)	昼食	12:00 (50分)	昼食
13:00 (40分)	トラブルのメカニズムと カウンセリングポイント② ◆シミ	12:50 (45分)	※空白タイム
13:40 13:50	休憩(10分) 【カウンセリングワークⅠ】 ・全体ワーク ・個人ワーク ・グループワーク	13:35	【カウンセリングワークⅡ】 ・個人ワーク ・グループワーク
15:45 16:00	発表 まとめ・課題説明・感想文 終了	15:45 16:00	発表 まとめ・課題説明・感想文 終了
課題内容	①既存のお客様にワークシートを使い 提案を行う 最低5名 ②ケーススタディ(全トラブル)を仕上げる	課題内容	①肌を変える6カ月提案を作成し 提案を行う 最低10名 ※1回目課題提案した5名を含む

### 《持参物及び準備物》

◇Yes With You

◇ビューティステップアップ【カウンセリング 販売編】(コード:G972)

◇ビューティステップアップ【知識編】(コード:G974)

◇受講願書原本(写真貼付)

◇筆記用具

◇顧客カード 1日目 2枚・2日目 2枚

◇クリーンスプレー(1日目のみ)

◇カラーペンまたは色鉛筆

(カラーマーキングが出来るよう何色かあった方が良いでしょう)

- \* 昼食はご持参ください。
- \* スケジュールは都合により変更することがありますのでご了承ください。
- \* 技術研修はありません。**カウンセラーとして相応しい服装**で受講ください。
- \* 講座内容の撮影・録音・録画はお断りいたします。
- \* 複数回ある講座は途中で欠席された場合でも、受講料の返金はできません。

ナリス ビューティ クリエーション カレッジ

PRIDAGE